



TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES LEGALES

Esta página es propiedad de MAP INSTALLATION ENGINEERING, S.A. de C.V (en adelante MAP INSTALLATION ENGINEERING). Los presentes términos y condiciones tienen por objeto regular el uso de este sitio web el cual aplica a todos los usuarios de esta, quienes deben conocer y aceptar dichos términos y condiciones; es por ello por lo que, el uso que Usted haga de este sitio web le atribuye el carácter de usuario e implica la aceptación del presente contenido.

Esta web tiene por objeto informar a todos los usuarios de las actividades de MAP INSTALLATION ENGINEERING y de los servicios que presta. Los contenidos facilitados en esta página están dirigidos a usuarios residentes en los Estados Unidos Mexicanos y a aquellos residentes en otros países donde los productos y servicios de MAP INSTALLATION ENGINEERING estén autorizados.

REGISTRO DE DATOS PERSONALES

Para poder utilizar algunos servicios de este sitio web Usted deberá ingresar a www.mapgroup.mx, en esta página, usted podrá registrar su interés mediante un cuestionario de interés para ser contactado por nuestro personal y responder a cualquier pregunta o duda en cuanto a los servicios o productos ofrecidos por MAP INSTALLATION ENGINEERING.

Consulte el Aviso de Privacidad para conocer el tratamiento y protección a sus datos personales.

MAP INSTALLATION ENGINEERING tiene derecho: (i) a asumir que los mensajes de datos están asociados a su firma electrónica o cuenta del cliente vinculado a dicha firma y/o cuenta y a actuar en consecuencia del mensaje recibido para atender su solicitud; y (ii) a considerar que el mensaje de datos que nos hizo llegar corresponde expresamente al que Usted nos quiso hacer llegar.

Para registrarse en este Sitio Usted debe tener al menos 18 años. MAP INSTALLATION ENGINEERING no fomenta ni permite de manera consciente que menores de edad puedan hacer uso de este Sitio web. Si Usted no ha cumplido 18 años o su capacidad contractual está limitada por la legislación aplicable, Usted no debe hacernos llegar Órdenes de Compra o utilizar de manera alguna nuestro Sitio web.

MAP INSTALLATION ENGINEERING se reserva el derecho de dar de baja cuentas, remover o editar contenido, cancelar ordenes en caso de violación a las presentes Términos y Condiciones de uso, o cualquier política, términos y condiciones de MAP



INSTALLATION ENGINEERING, derechos de terceros o comisión de un delito o cualquier conducta que dañe la reputación de MAP INSTALLATION ENGINEERING o la experiencia del cliente.

USO DEL SOFTWARE

Si Usted cumple con los requisitos mencionados anteriormente, MAP INSTALLATION ENGINEERING le otorgará una licencia personal, no exclusiva, revocable e intransferible para que Usted pueda usar el Sitio para uso exclusivamente personal, privado y sin fines de lucro.

Esta licencia se encuentra sujeta a restricciones y no incluye, entre otros, los siguientes usos: (i) utilizar el Sitio para revender productos o hacer cualquier otro uso comercial del Sitio web o de los Contenidos del Sitio; (ii) llevar a cabo la modificación, adaptación, traducción, reversión de ingeniería, desensamblaje, descompilación o conversión de cualquier formato o programa de cómputo que exista del Sitio. Usted solo está autorizado para utilizar el código HTML o cualquier otro código de este Sitio web en la forma en que Usted lo recibe a través de su navegador; tampoco queda autorizado para poner dichos códigos a disposición de un tercero; (iii) copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del Sitio (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio; (iv) recopilar y usar cualquier listado de productos o descripciones de productos; (v) hacer modificaciones al Sitio Web y/o a los Contenidos del Sitio o realizar cualquier obra derivada a partir de dichos materiales; o (vi) utilizar cualquier mecanismo o herramienta automatizada o cualquier método o tecnología similar que tenga como finalidad o como consecuencia, el realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de los Contenidos del Sitio, o de cualquier información o datos personales relacionados con el Sitio web.

Excepto por los usos del Sitio web que han sido autorizados en esta cláusula, se hace notar que MAP INSTALLATION ENGINEERING no le otorga a Usted de manera explícita o implícita, derecho o licencia alguna para que Usted pueda utilizar cualquier patente, marca registrada, derecho de autor, derechos de acceso, uso o explotación de bases de datos o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que pertenezca a MAP INSTALLATION ENGINEERING, sus afiliadas o a cualquier tercero, en los términos de la legislación aplicable (incluyendo derechos de autor o de propiedad industrial).



RESPONSABILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA WEB

El usuario se compromete a utilizar esta web de forma correcta y lícita, por lo que su uso es bajo su propio riesgo, MAP INSTALLATION ENGINEERING no será responsable que se derive de la mala utilización de sus contenidos.

MAP INSTALLATION ENGINEERING no será responsable sobre cualquier información no elaborada por MAP INSTALLATION ENGINEERING o no publicada con su nombre y de la información publicada en las páginas web facilitada por terceros.

MAP INSTALLATION ENGINEERING no se responsabiliza de las posibles discrepancias que puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en sus páginas web. En caso de discrepancia prevalecerá la versión escrita sobre la electrónica.

MAP INSTALLATION ENGINEERING no se responsabiliza del uso que los menores hagan de la web. MAP INSTALLATION ENGINEERING no es responsable que los contenidos de la web puedan herir la sensibilidad de los menores. Es responsabilidad de los padres asegurarse del correcto uso de una herramienta como Internet y acompañar a los menores en sus sesiones.

PRECIOS

Los precios de los artículos están expresados en pesos, la moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Los precios de los artículos son los que muestran en el Sitio y, salvo que se indique lo contrario, incluyen los impuestos aplicables. Antes de hacer clic en el botón de Orden, Usted podrá ver el precio total a ser pagado y los descuentos que pudieran ser aplicables; los impuestos a ser pagados aparecerán desglosados en los términos que establezca la regulación aplicable.

DISPONIBILIDAD DE ARTÍCULOS

La información y detalles de la disponibilidad, envío o entrega de un producto son estimaciones, por lo que los precios y cotizaciones mostradas son de carácter informativo, están sujetos a cambios sin previo aviso y no representan el precio de venta final del producto. MAP INSTALLATION ENGINEERING realiza esfuerzos para asegurar que la descripción de las mercancías o servicios que se muestran en el

Sitio sea precisa y que los productos se encuentren disponibles al precio especificado. Cuando Usted realice su pedido, MAP INSTALLATION ENGINEERING le enviará un mensaje confirmando la recepción de Orden de Compra, en caso de que, por cualquier razón, durante el procesamiento de la Orden, el producto ordenado no



se encuentre disponible, no se realizará cargo alguno. Si el producto que ordenó no está disponible al momento de la compra, MAP INSTALLATION ENGINEERING realizará la confirmación en el inventario y se lo hará saber. En caso de que MAP INSTALLATION ENGINEERING no pueda obtener el producto deseado, su pedido no será confirmado.

El cliente acepta que, en la medida permitida por las leyes, MAP INSTALLATION ENGINEERING:

1. Tiene el derecho de revocar cualquier oferta o promoción aplicable a las mercancías, incluso antes de que concluya la vigencia de la promoción; en todo caso, MAP INSTALLATION ENGINEERING notificará la revocación de la oferta o promoción por el mismo medio que se dio a conocer. MAP INSTALLATION ENGINEERING respetará los derechos de los consumidores cuyas órdenes hayan sido aceptadas durante la vigencia de la oferta o promoción en los términos de la regulación aplicable;
2. Los bienes o servicios que se encuentran incluidos en nuestro Sitio estarán sujetos a disponibilidad cuando Usted nos envíe su Orden de Compra o posteriormente;
3. Se reserva el derecho de limitar las cantidades de mercancías puestas a disposición para la venta a través del Sitio, en la medida que la ley lo permita.

POLÍTICAS DE ENTREGA Y DEVOLUCIÓN.

Las órdenes de compra serán procesadas en las siguientes 48 horas a haber sido recibidas. Los pedidos recibidos después de las 22:00 hrs serán procesados al siguiente día hábil. Para poder cumplir con la entrega, es necesario que la dirección de facturación y del destinatario contenga datos completos.

Usted podrá señalar el domicilio donde se realizará la entrega o bien, seleccionar la opción de acudir y recoger el producto en el establecimiento del distribuidor más cercano.

MAP INSTALLATION ENGINEERING no hace entregas en apartados postales.

No está disponible la entrega de órdenes en direcciones internacionales.



En caso de productos defectuosos, el cliente podrá solicitar la devolución de estos. En caso de que dichos defectos sean atribuibles a MAP INSTALLATION ENGINEERING, esta pagará los costos de envío y recuperación del producto.

Si Usted desea hacer válida una garantía y/o realizar la devolución de un producto adquirido, porque presenta alguna falla, MAP INSTALLATION ENGINEERING lo invita a contactar a su vendedor, distribuidor o al Centro de Atención Telefónica de MAP INSTALLATION ENGINEERING.

Se hace de su conocimiento que en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor los clientes tendrán derecho a revocar su consentimiento una vez recibida la mercancía solicitada a través de la orden de compra, dentro de los cinco días hábiles posteriores a la fecha de entrega del producto. En este caso el cliente absorberá los costos de flete correspondientes. Una vez transcurrido dicho plazo, y si usted desea revocar su consentimiento, MAP INSTALLATION ENGINEERING descontará del total del monto pagado los gastos de administración generados por la operación de compra.

POLÍTICAS DE FACTURACIÓN

MAP INSTALLATION ENGINEERING realizará la facturación de los productos en horario de 8:00 a.m. a las 5:00 p.m. respecto de todas las ventas realizadas ya sea por este medio o por aquellas ventas realizadas con distribuidores.

Para la emisión de la factura el usuario deberá proporcionar sus datos fiscales tales como nombre, domicilio y RFC al que deberá de emitirse el documento de referencia. MAP INSTALLATION ENGINEERING, emitirá la factura por el total del producto que ampare la orden de compra o el ticket de venta, misma que será enviada al cliente regularmente 24 horas después de que haya realizado el pago.

Para cualquier solicitud de la emisión de la factura es necesario que el usuario cuente con el ticket de compra o su número de confirmación de la(s) venta(s) realizada(s) en el Sitio web. En caso de duda deberá, en su caso, acudir al domicilio de MAP INSTALLATION ENGINEERING o llamar al Centro de Atención Telefónica, datos que podrá consultar en el Aviso de Privacidad. El Usuario acepta que la información y datos fiscales proporcionados para la emisión de la Factura son correctos y completos y por tal motivo se obliga a responder frente a MAP INSTALLATION ENGINEERING sobre dicha información y/o el mal uso que se le llegue a dar a la misma, obligándose a conservar el documento original correspondiente para futuras aclaraciones.



PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL DE LA WEB

Los derechos de propiedad intelectual sobre la web, contenidos, diseño gráfico, códigos y marcas comerciales, son titularidad de MAP INSTALLATION ENGINEERING.

Corresponde a MAP INSTALLATION ENGINEERING el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación. Se concede el derecho de reproducción parcial de su contenido siempre que concurren las condiciones que a continuación se señalan, quedando excluidos cuales quiera actos que no hayan sido expresamente autorizados por MAP INSTALLATION ENGINEERING; por lo que cualquier uso no autorizado del contenido de este sitio es considerado como violatorio en términos de las leyes de propiedad industrial, civiles, penales, mercantiles y cualquier otra disposición aplicable.

Las condiciones para la reproducción parcial son las siguientes:

- Que sea compatible con los fines e intereses de MAP INSTALLATION ENGINEERING.
- Que se realice con ánimo de obtener la información contenida y no con propósito comercial ni para uso distinto del individual o privado.
- Que ningún contenido incluido en esta web sea modificado de forma alguna.
- Que ningún elemento disponible en esta web sea utilizado, copiado o distribuido separadamente del texto o resto de contenidos que lo acompañan.
- Que sea comunicado previamente, por escrito y de manera fehaciente a MAP INSTALLATION ENGINEERING y a su vez, se obtenga la autorización certificada de la entidad para dicha utilización.
- Que los elementos reproducidos no vayan a ser cedidos posteriormente a terceros o se instalen en un servidor conectado a Internet o a una red local.

El nombre comercial, logotipos y marcas indicados en estas páginas se encuentran protegidos por la ley y no podrán ser alteradas ni modificadas por los usuarios.

ACTUALIZACIÓN DE LA WEB

MAP INSTALLATION ENGINEERING se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información de manera temporal o definitiva, sin previo



aviso, por lo que es recomendable consultar los términos y condiciones cada vez que se visite el sitio web, el uso y navegación en la web posterior a su actualización implica que Usted ha aceptado los Términos y Condiciones modificados.

La información contenida en estas páginas web es la vigente en la fecha de su última actualización y tiene que ser considerada como una información orientativa para el usuario, relativa a los productos y servicios y a otras informaciones que contiene este Sitio. Usted puede confirmar la fecha de la actualización de cualquier información, si la solicita, a través del correo electrónico que tiene a su disposición en la misma web.

RESPONSABILIDAD CON LOS ENLACES

La función de los enlaces que aparecen en esta página tiene sólo finalidad informativa, el uso de estos enlaces puede direccionar o redireccionar al usuario a sitios web externos e independientes de este sitio web y que pueden ser propiedad de un tercero ajeno e independiente a MAP INSTALLATION ENGINEERING.

MAP INSTALLATION ENGINEERING no tiene responsabilidad sobre la información contenida en páginas web de terceras personas conectadas por enlaces con las páginas web de MAP INSTALLATION ENGINEERING, o que no sean gestionadas directamente por nuestro administrador de la web. MOVETEC recomienda consultar los términos y condiciones de todas las páginas que Usted visite a través de los enlaces correspondientes.

SEGURIDAD

Usted hace uso del sitio web bajo su propio riesgo, por lo que MAP INSTALLATION ENGINEERING ni sus aliados o filiales garantizan la funcionalidad ni seguridad de este sitio web, derivado de lo anterior, MAP INSTALLATION ENGINEERING no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se pudieran producir por el hecho de utilizar versiones de navegadores no actualizadas, o de las consecuencias que se pudieran derivar del mal funcionamiento del navegador, ya sea por configuración inadecuada, presencia de virus informáticos o cualquier otra causa ajena a MAP INSTALLATION ENGINEERING.

USO DE COOKIES

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre el usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.



Por su parte, las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, así como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

MAP INSTALLATION ENGINEERING, a través de este Sitio utiliza *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en el Sitio.

Los datos que MAP INSTALLATION ENGINEERING, obtiene de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que visita, los vínculos que sigue, la dirección IP, el sitio que visitó antes de entrar al Sitio de MAP INSTALLATION ENGINEERING, mismos que MAP INSTALLATION ENGINEERING utiliza para fines de publicidad e informativos, así como descuentos o patrocinios de su interés.

Usted puede en cualquier momento revocar el consentimiento para el uso de cookies mediante su desactivación o borrado, a través de las opciones de privacidad/seguridad de su navegador.

Si usted borra o desactiva las cookies, es posible que algunas funciones del presente Sitio web no estén disponibles para su utilización o que su funcionamiento no sea óptimo.

CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

La política de privacidad de MAP INSTALLATION ENGINEERING, sobre la información de carácter personal que el usuario facilita cuando visita la página web puede ser consultada en el Aviso de Privacidad de MOVETEC. En este sentido, el objetivo de MAP INSTALLATION ENGINEERING es proteger la información en Internet, del mismo modo que es protegida en los demás medios.

Usted puede visitar la página web y estudiar nuestros productos y servicios sin aportar información personal. Además, puede acceder a determinados servicios donde se solicitan datos de carácter personal (formularios de contacto). En todos estos supuestos, MAP INSTALLATION ENGINEERING le informará de los usos y finalidades de los tratamientos realizados, recabando su consentimiento para realizar los mencionados tratamientos, cuando así lo requiera la legislación vigente.



DUDAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

En caso de dudas, quejas y/o reclamaciones relativas al contenido del Sitio, el cliente puede ponerse en contacto con MAP INSTALLATION ENGINEERING a través de los teléfonos que se encuentran disponibles para su consulta en el Sitio.

En caso de Usted se encuentre inconforme con los artículos adquiridos a través del Sitio por favor póngase en contacto con MAP INSTALLATION ENGINEERING a los teléfonos o medios disponibles en la Tienda en Línea. MAP INSTALLATION ENGINEERING hará todo lo posible por resolver su problema en los siguientes 30 días hábiles contados a partir de la fecha en que Usted nos haga llegar su reclamación.