

# MANUAL DE GARANTÍA

CENTRO DE CONVERSIONES



“El Poder De La Innovación”

# INTRODUCCIÓN

El presente manual sirve de orientación al usuario para estar informado sobre el correcto uso y conocer las especificaciones a tener en cuenta de la carrocería y así prevenir y evitar daños en la misma.

También, en el manual se indica y menciona información relevante para el usuario, pues se detalla cuando aplican y cuando no aplican las garantías, además de dar recomendaciones al usuario con datos e información específica para el uso correcto y prolongar la vida útil tanto de la carrocería como de sus componentes

Cabe mencionar que este manual es de suma importancia para conocer las especificaciones y tolerancias a tener en cuenta por el usuario, pues detalla la forma correcta de la utilización, prevención y limitaciones de la carrocería

# POLÍTICAS DE GARANTÍA



**“El Poder De La Innovación”**

# POLÍTICAS DE GARANTÍA:

Los servicios y/o productos de MAP GROUP, gozan de una GARANTÍA LIMITADA, que es única y exclusiva contra defectos en su fabricación, ofreciendo una reparación o en su caso una sustitución del equipo dentro del periodo de vigencia de dicha garantía, siempre y cuando se encuentren bajo condiciones de uso normal y de acuerdo al manual que acompaña a cada uno de nuestros productos.

Todo producto está sujeto a revisión y diagnóstico para el trámite de garantía.

En caso de que el producto y/o servicio no presente falla por defecto de fábrica, Global Van Design no está obligada a realizar ningún cambio ni reparación del producto o devolución de efectivo.

NOTA: En caso de que la garantía no sea aplicable por mal uso del cliente o haya excedido el tiempo de garantía y el cliente quiera reparar sus daños con la empresa MAP GROUP, serán gastos adicionales solventados por el propio cliente

## **POR POLÍTICA DE LA EMPRESA:**

- No se aceptarán garantías sin comprobante de compra, ticket o factura sin excepción.
- No se hacen devoluciones de efectivo. No es responsabilidad de la empresa los daños mecánicos una vez entregada la unidad, pues la empresa no toca temas mecánicos de las unidades.
- Global Van Design solo será responsable de temas de equipamiento y temas estéticos.
- Las garantías son limitadas a un determinado período de tiempo.

## **DEFINICIÓN DE GARANTÍA:**

Un caso de garantía se planea, cuando un producto o una pieza de recambio es reclamado en el plazo de garantía estipulado por Global Van Design y existe un fallo de material o de instalación.

La garantía asegura al comprador que, si el producto que compró sufre algún desperfecto, el fabricante se hará responsable de repararlo o cambiarlo por uno nuevo. Las características más comunes de este tipo de garantía son:

- Son limitadas a un determinado período de tiempo.
- Solo cubren desperfectos de fábrica y no el mal uso o accidentes causados por el comprador.
- Se debe presentar algún comprobante de compra o la documentación de la garantía que se entregó al momento de la compra.

## **APLICA GARANTÍA CUANDO:**

- Existe un defecto de fabricación de fabricación en los equipos montados por Global Van Design.
- Existe defecto de material utilizado por Global Van Design.
- Existe defecto de colocación de alguna pieza o material por Global Van Design.
- El tiempo de garantía no haya excedido y se compruebe que el daño o defecto fue causa de Global Van Design.
- Por daños ocasionados por el personal de Global Van Design.

## NO APLICA GARANTÍA CUANDO:

- Cuando el producto presenta daño físico por mal uso uso excesivo, manipulación o descuido.
- Cuando el formato de garantía no este firmado, sellado, sea manipulado o extraviado (en caso de que esto llegue a ocurrir se le cobrara un costo por reposición de garantía).
- Daños ocasionados por accesorios o equipos externos y que no son diseñados específicamente para dicho producto.
- Por daños causados por la instalación de otros elementos ajenos a Global Van Design.
- Cuando el producto haya sido alterado o reparado por personas externas no autorizadas por Global Van Design.
- No se recibe a garantía ningún equipo con daño físico (roto, quebrado, golpeado, mojado, quemado o con manipulación no autorizada, etc.)
- Adaptaciones, mal utilizados por no seguir indicaciones de manuales.

## NO APLICA GARANTÍA CUANDO:

- Artículos rotos, deteriorados o con signos aparentes de haber sido sometidos a impacto.
- Artículos dañados por sobre tensiones.
- Por daños a la unidad o tina hundida por un exceso de peso al ya especificado (no mayor a 400 kg).
- Por defectos provocados por un mal uso, uso negligente o uso abusivo del artículo (golpes, accidentes, manipulación incorrecta, derrame de líquidos, caídas, etc.)
- No entran en garantías los mantenimientos de las unidades y sus componentes, estos serán pagados por el propio cliente.
- Daños provocados por presión, torsión, exposición a humedad, exposición a temperaturas extremas, cambios bruscos de temperatura, corrosión, oxidación y, en general, productos químicos o sustancias que puedan alterar el producto.
- Cuando el tiempo de garantía haya excedido el plazo establecido.
- Tina Hundida, sufre ruptura en parte del chasis por exceso de peso.
- Adaptaciones, manipulado por terceras personas no autorizadas por Global Van Design.

# 2 AÑOS DE GARANTÍA EN CENTRO DE CONVERSIONES.

## **Aplica garantía cuando:**

- Para sprinter 316, 311 CDI.
- Resistencia de peso de la tina hundida (en caso de que se le haya colocado) - no mayor a 300kg.
- Peso bruto total (pbt)= 3500 kg.

## **Aplica garantía cuando:**

- Para sprinter 516, 517 cdi
- Resistencia de peso de la tina hundida (en caso de que se le haya colocado) - no mayor a 400kg.
- Peso bruto total (pbt)= 5000 kg

# 2 AÑOS DE GARANTÍA EN CENTRO DE CONVERSIONES.

## Datos y especificaciones:

- Se recomienda leer detalladamente los manuales de usuario y de garantías.
- Las unidades y su equipamiento no están diseñadas para un uso rudo o rural, por lo que se recomienda un uso urbano en carreteras, autopistas y ciudades.
- El uso de unidades es solo para el límite de pasajeros a la que está diseñada y equipaje sin exceder el peso bruto total ya mencionado.
- Las unidades no son aptas para cargas excesivas ni para uso mercantil.
- Se recomienda distribuir el peso correctamente para evitar daños.
- Darles mantenimiento preventivo por lo menos 1 vez al año a los elementos que fueron instalados por la empresa MAP GROUP (esto no entra en garantía y es costado por el propio cliente).



**[hola@mapgroup.mx](mailto:hola@mapgroup.mx)**



**246-104-76-41**



**Lic. Mauro Ángulo Sur 43, La Magdalena Tlaltelulco, Tlax.**

**¡Contáctanos!**